

Emisión de bono web: guía para pacientes

En esta guía usted encontrará toda la información que necesita para comprar su bono a través del portal de Fonasa para las prestaciones que entregamos en nuestro centro.

Para consultas adicionales puede contactarnos a:


Correo electrónico: contacto@mysaludmental.cl

WhatsApp: +56 9 4243 0889

Requisitos para la compra de bonos:

- Contar con clave única del estado
- Contar con un teléfono o computador con conexión a internet
- Contar con una tarjeta de débito o crédito **habilitada para compras en línea** o con la aplicación de pagos **OnePay**
- Tener a mano el nombre del terapeuta con el que reservó su hora
- Realizar la compra con antelación a su cita (al menos 2 horas)

Paso 1: Ingresar al portal de beneficiarios de Fonasa

El portal para beneficiarios de Fonasa es <https://beneficiarios.fonasa.cl/>. Asegúrese por favor de que en su navegador al lado izquierdo de la barra de búsqueda aparezca el logo de conexión segura ().

Paso 2: Ingresar su clave única

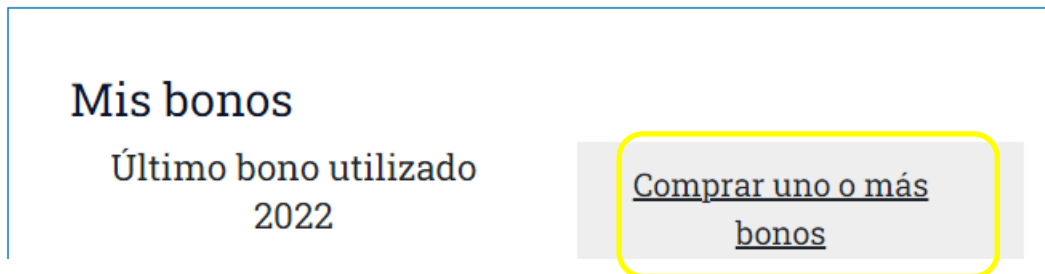
Haga clic en el logo de Clave Única para ingresar su RUT y Clave única del estado.



Luego de rellenar sus datos debe presionar en “Autenticar”


Paso 3: Dirigirse a la compra de bonos web

Dentro de la página diríjase al apartado “Mis Bonos”, y seleccione “Comprar uno o más bonos”:



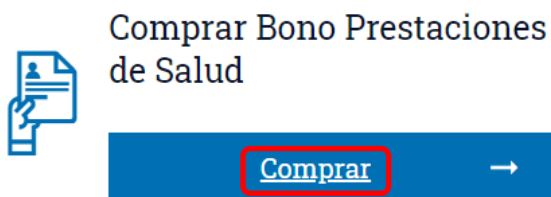
Seleccione luego el beneficiario para el cual está realizando la compra del bono:

*** Beneficiario para el Bono**

Seleccione 

(*) campos obligatorios

Y luego vaya a “Comprar Bono Prestaciones de Salud”:

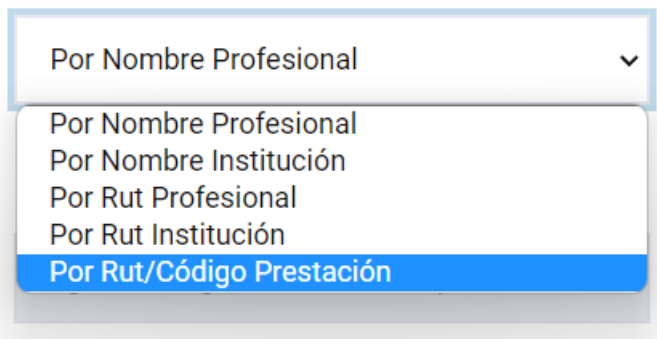


Paso 4: Ingrese sus datos de beneficiario

En la siguiente página se le pedirá que ingrese su celular (2 veces) y su correo electrónico. Es importante que ingrese su número de celular con **9 dígitos**, pues el sistema no acepta otro formato.

Paso 5: Ingrese los datos de su bono

En el apartado “Búsqueda de Médico” debe cambiar a la opción a “**Por Rut/Código Prestación**”, que es la última opción de la lista:



Luego debe ingresar:

- El RUT de nuestro centro **sin puntos y CON guion: 76997170-K**
- El código de prestación de PSICOTERAPIA INDIVIDUAL: **0902002**

Paso 6: Seleccione a su psicólogo

Una vez ingresados los datos del paso anterior, aparecerá una lista con los nombres de nuestros profesionales.

Debe fijarse que el código de la prestación sea el correcto y que aparezca el nombre de nuestro centro donde dice “Dónde atiende” (M Y L SALUD MENTAL).

Una vez que encuentre a su psicólogo, haga clic en “Seleccionar”:

[Seleccionar](#)

Y luego revise los datos y seleccione “Confirmar”:

[Confirmar](#)

Paso 7: Pago del bono

A continuación, se le solicitará ingresar el RUT del titular de la tarjeta que realizará el pago.

Rut Titular Tarjeta

Ingresar RUT del titular de la tarjeta para pagar

Si ha seguido correctamente los pasos hasta ahora se habilitará el botón para pagar, al cual debe hacerle clic.

[Cerrar](#)

[\\$ Pagar](#)

Será redirigido al portal de pagos de WebPay, donde podrá realizar el pago con el medio que usted elija (Tarjeta de débito, Tarjeta de Crédito o la aplicación OnePay).

Una vez que termine el proceso, tendrá acceso a su bono **en archivo PDF**, y también recibirá una copia en el correo electrónico que tiene registrado en FONASA.

Paso 8: Envío del bono

Para que nosotros podamos procesar su pago, debe reenviarnos su bono **en formato PDF a contacto@mysaludmental.cl** o a nuestro WhatsApp: +56 9 4243 0889 indicando su nombre y la hora que tiene reservada. Como se menciona al principio, debe hacerlo con al menos 2 horas de antelación a su cita para poder procesar su bono.