



## Normas de atención – 2022

- La duración de las sesiones de psicoterapia es de 45 minutos considerados desde el inicio de la hora agendada. El psicólogo/a solo esperará un máximo de 10 minutos una vez de iniciada la hora. Luego de este tiempo si no hay respuesta del paciente se anulará la hora.
- Así como los terapeutas son responsables de estar disponibles para usted, usted como paciente es responsable de llegar puntualmente a sus horas de atención. De no llegar a su hora a tiempo, estos minutos no se pueden recuperar, pues se debe respetar el tiempo de los terapeutas y de los demás pacientes.
- Para atenciones online el paciente se compromete a realizar el pago de su sesión con al menos 3 horas de anticipación a la hora agendada. No se podrá llevar a cabo la sesión en el caso que no se haya realizado el pago y emisión del bono según corresponda a su previsión de salud.
- En el caso de no realizarse la sesión se podrá reagendar la hora (si no ha incumplido alguna de las otras normas) o se podrá solicitar el reembolso de su dinero.
- Cuando un paciente decide tomar un proceso de psicoterapia, las sesiones tienen una frecuencia semanal e idealmente en un horario fijo. Se pueden hacer excepciones a esta norma, pero se debe acordar previamente con el terapeuta y la administración del centro.
- Si usted toma una hora con su terapeuta, y por cualquier motivo no puede asistir, se solicita dar aviso con antelación a su cita. Si no ocurre este aviso (a través de teléfono, correo o WhapsApp), el centro se reserva el derecho a ceder ese horario a otro paciente.
- Si usted tiene un horario fijo y avisa para suspender o reagendar su sesión más de dos veces seguidas, o si suspende sus sesiones más de dos veces en un mismo mes, el centro se reserva el derecho para ceder su horario fijo a otro paciente.
- M&L Salud Mental Limitada y sus terapeutas se reservan el derecho de no atender a pacientes por las razones que estimen convenientes, tanto para el buen funcionamiento de sus centros como por asegurar la integridad física y psicológica de sus trabajadores.

A través de este documento, yo \_\_\_\_\_, declaro comprender estas reglas, y me comprometo a cumplirlas.

\_\_\_\_\_  
Firma