

Guía de verificación vía SMS FONASA

A partir del día 06 de Agosto de 2020, Fonasa implementó el sistema de seguridad de verificación vía SMS para la emisión de bonos de la mayoría de sus prestaciones, con el fin de proteger a sus beneficiarios de que prestadores malintencionados puedan emitir bonos a su nombre sin su autorización.

Esto implica que junto con verificar su identidad a través de la foto de su cédula, en el momento que administración intente emitir su bono en el portal de Fonasa a usted le llegará un mensaje de texto (SMS) a su teléfono personal, el cual debe ser ingresado en menos de 4 minutos por su prestador para que éste pueda emitir su bono.

Para hacer este proceso más fácil para los pacientes y evitar confusiones, ofrecemos la posibilidad de realizar esta verificación a través de Whatsapp (que es nuestra opción por defecto) y también ofrecemos realizarlo a través de una llamada telefónica, si usted lo solicita. Más abajo detallamos ambos métodos. Si tiene consultas sobre el procedimiento también puede escribirnos o llamarnos al +56 9 4243 0889.

Verificación vía Whatsapp:

Luego de que usted realice su transferencia y procesemos su pago, le enviaremos un mensaje a su teléfono a través de Whatsapp para preguntarle si está disponible para comenzar el proceso de verificación. Una vez establecido el contacto, le avisaremos para que esté atento a su teléfono y nos envíe el código de confirmación copiándolo o escribiéndolo en un mensaje de Whatsapp. Le avisaremos por el mismo medio si la verificación ocurre exitosamente o si se requiere repetir el proceso.

Verificación vía telefónica

Luego de que usted realice su transferencia y procesemos su pago, llamaremos a su teléfono personal para comenzar el proceso de verificación. En este caso, durante la llamada le avisaremos cuando enviemos el mensaje desde Fonasa, y usted debe esperar recibir el mensaje y dictar el código a la persona que lo está llamando. En la misma llamada le diremos si el proceso se completa de manera exitosa o si es necesario repetirlo.